

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### 1. Algemeen

Voor zover schriftelijk niet anders overeengekomen, zijn op al onze aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten uitsluitend onderstaande voorwaarden van toepassing. Zij hebben voorrang op alle andere algemene en/of bijzondere voorwaarden van onze medecontractanten.

In geval er bijzondere voorwaarden schriftelijk overeengekomen zijn, blijven voor al het overige onderstaande voorwaarden gelden.

Al onze aanbiedingen worden gemaakt zonder verbintenis van onzentwege. Om geldig te zijn, dient elke bestelling het voorwerp te zijn van een schriftelijke aanvaarding van onzentwege.

### 2. Leveringen

Leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden de koper niet. Vertraging wettigt in geen geval de annulering van de bestelling of een eis tot schadevergoeding.

De levering en installatie van onze uitrusting betreft enkel het materiaal bepaald in de door ons aanvaarde bestelbon of in het door de klant aanvaarde aanbod.

De goederen worden verkocht, in ontvangst genomen en definitief aanvaard in onze lokalen, waar de levering en de overdracht worden geacht te zijn gebeurd.

Alle verzendingen geschieden op verantwoordelijkheid van de koper, zelfs bij vrachtfrije zending.

### 3. Prijzen

Al onze prijzen zijn netto, af onze maatschappelijke zetel. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, zijn alle kosten van vervoer, opslag, verpakking of installatie, alsook de BTW en eventuele andere taksen ten laste van de koper. Bij technische interventies wordt elk begonnen uur als een vol uur aangerekend.

### 4. Betalingen

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, zijn al onze rekeningen contant betaalbaar zonder korting op onze maatschappelijke zetel.

Bij niet-betaling binnen 8 dagen na factuurdatum, is de koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 62,00. Daarenboven zal een interest van 15% per jaar aangerekend worden.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, dient een voorschot van 50% betaald te worden bij de aanvaarding van de bestelling, het saldo is contant betaalbaar op de datum van factuur.

Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of van kennelijk onvermogen van de koper.

Alle goederen blijven eigendom van de verkoper tot op het ogenblik dat het volledige bedrag van de aankoop betaald is.

### 5. Garanties

De factuur geldt als garantiebewijs voor de door ons geleverde goederen.

De garantie geldt enkel voor verborgen gebreken en is geldig gedurende 12 maanden vanaf de datum van levering.

Voor zichtbare gebreken dient elke klacht ons binnen de 10 dagen na levering per aangetekend schrijven toe te komen.

Elke terugzending van goederen is onderworpen aan ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord.

Wij verbinden ons enkel tot de herstelling of vervanging van de stukken of toestellen die wij defect bevinden. De herstelling of vervanging van stukken of toestellen tijdens de garantieperiode kunnen in geen enkel geval een verlenging van de garantieperiode met zich meebrengen.

Elke andere schade, rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit de niet-werking of onvolmaakte werking van onze uitrusting, valt in geen enkel geval onder onze verantwoordelijkheid en kan geen enkele schadevergoeding vanwege de klant vereisen.

Onze garantie dekt niet de herstellingen en/of vervangingen vereist door:

- ✓ Normale slijtage van goederen zoals batterijen, lampen, zekeringen enz.;
- ✓ De accidentele beschadiging van de uitrusting te wijten aan de klant en/of derden;
- ✓ De vrijwillige beschadiging te wijten aan daden van vandalisme, inbraak of kwaad opzet;
- ✓ De beschadiging veroorzaakt door externe elementen, zoals brand, overstroming, bliksem, aardbeving enz.;
- ✓ De beschadiging te wijten aan de nalatigheid, het gebrek aan onderhoud of het gebrekkig of onaangepast gebruik van de uitrusting door de klant en/of derden;
- ✓ De beschadiging of het gebrek in de werking te wijten aan de toevoeging of het gebruik van toebehoren die onverenigbaar zijn met onze uitrusting – dit geldt in het bijzonder voor beveiligingen afkomstig van derden;
- ✓ Een wijziging of herstelling uitgevoerd door de klant zelf of een derde.

Elke herstelling ingevolge een foutieve behandeling en/of een tekortkoming in het gebruik en/of het niet eerbiedigen van de gebruiksvoorwaarden van de uitrusting zal gefactureerd worden aan het toepasselijke tarief voor verplaatsingskosten en werkuren.

### 6. Geschillenregeling

In geval van geschil zijn uitsluitend, al naargelang het geval, het vrederegrecht van Kontich en de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Het Belgisch recht is van toepassing.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. Généralités

Sauf stipulation contraire de notre part, confirmée par écrit, les conditions reprises ci-dessous sont applicables à toutes nos offres, livraisons et contrats. Elles ont priorité sur toutes autres conditions générales et/ou particulières de nos cocontractants.

Les conditions particulières, qui vous auraient été accordées par écrit, n'excluent pas la validité des conditions reprises ci-dessous.

Toutes nos offres sont sans engagement de notre part. Pour être valable, chaque commande devra être acceptée par écrit de notre part.

### 2. Livraisons

Les délais de livraison sont mentionnés seulement à titre indicatif et ne nous engagent pas. Une livraison tardive ne justifie pas l'annulation de la commande ou l'exigence d'une indemnisation.

La livraison et l'installation de notre système concernent seulement le matériel stipulé dans le bon de commande, accepté par nous, ou dans notre offre, acceptée par le client.

Les marchandises sont vendues, enlevées et acceptées définitivement en nos locaux, où la livraison et la transmission sont censées être faites.

Tous les envois se font au risque du client, même en cas de livraison franco.

### 3. Prix

Tous nos prix sont nets, départ notre siège social. A défaut de stipulation contraire, tous les frais de transport, stockage, emballage et installation, ainsi que la TVA et autres taxes sont à charge du client. Lors d'interventions techniques, chaque heure commencée sera facturée en tant qu'une heure entière.

### 4. Paiements

Sauf stipulation contraire, toutes nos factures sont payables à notre siège social, au comptant, sans escompte.

A défaut de paiement dans les 8 jours après la date de facture, le montant sera augmenté de plein droit et sans mise en demeure préalable de 15%, soit un minimum de € 62,00 à titre d'indemnisation forfaitaire. Un intérêt de 15% l'an sera également dû pour tout compte non réglé.

Sauf stipulation contraire, un acompte de 50% du montant de la facture est dû lors de l'acceptation de la commande, le solde est payable au comptant à la date de la facture.

En cas de faillite ou d'insolvabilité notoire de l'acheteur, nous nous réservons le droit de suspendre le contrat, de plein droit et ce sans mise en demeure préalable.

Toutes les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du montant de l'achat.

### 5. Garanties

La facture fait office de titre de garantie pour les marchandises livrées par nous.

La garantie n'est valable que pour les vices cachés et ce pour une période de 12 mois à partir de la date de livraison.

Pour les vices apparents, toute réclamation doit nous parvenir endéans les 10 jours après livraison par lettre recommandée.

Aucun retour de marchandises ne peut se faire sans notre accord préalable par écrit.

Nous ne nous engageons pas à d'autre obligation qu'à la réparation ou le remplacement des pièces ou appareils que nous jugeons effectivement défectueux. La réparation ou le remplacement des pièces ou appareils durant la période de garantie n'entraîne en aucun cas une prorogation de cette période de garantie.

Nous ne sommes pas responsables des préjudices provenant directement ou indirectement du non-fonctionnement ou fonctionnement insuffisant de notre installation. Dans ce cas, le client ne peut exiger aucune indemnisation.

La garantie ne couvre pas les réparations et/ou remplacements nécessaires au cas où:

- ✓ Il s'agit de pièces d'usure courante tels que des batteries, des lampes, des coupe-circuits etc.;
- ✓ L'installation est endommagée accidentellement par le client ou par un tiers;
- ✓ L'installation est endommagée suite à des actes de vandalisme, de cambriolage ou de mauvais vouloir;
- ✓ Le dommage est causé par des éléments externes, comme un incendie, un débordement, la foudre, un tremblement de terre etc.;
- ✓ Le dommage est dû à la négligence, une faute d'entretien, l'emploi fautif ou inadapté de l'installation par le client et/ou un tiers;
- ✓ Le dommage ou le manquement dans le fonctionnement est causé par l'adjonction ou l'utilisation d'accessoires qui ne sont pas compatibles avec notre installation – ceci concerne surtout les protections fournies par des tiers;
- ✓ Le client ou un tiers a fait lui-même des modifications ou des réparations à l'installation.

Toute réparation effectuée suite à une utilisation erronée, à une manipulation fautive ou au non-respect des conditions d'utilisation de nos installations sera facturée au tarif applicable pour les frais de déplacement et de main d'œuvre.

### 6. Litiges

En cas de litige, suivant le cas, seuls les cours et tribunaux de Kontich et d'Anvers sont compétents.

Le droit Belge est d'application.